

# Algemene voorwaarden Beautiful Wellness

Om de massage/behandeling die je wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij Beautiful Wellness ga ik er van uit dat je deze voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

## Afspraken, Behandelingen & Algemene Bepalingen

- De massagebehandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats en worden in overleg met de cliënt ingepland.
- Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar je adres, telefoonnummer en/of e-mailadres gevraagd.
- Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door mij een intakegesprek gehouden met de cliënt. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die hij/zij tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoorde en veilige manier gegeven worden.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit aan mij door te geven.
- Is de cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut, specialist etc., of gebruikt de cliënt medicijnen dan het verzoek om eerst toestemming te vragen aan de desbetreffende arts of een massage behandeling toegestaan is.
- Bij Beautiful Wellness worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en wordt u door verwezen naar de huisarts of specialist.
- Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan jou arts, voordat je een afspraak maakt.
- Cliënt mag van Beautiful Wellness verwachten dat hygiëne belangrijk is. Ik verwacht dat ook van de cliënt. Beautiful Wellness heeft het recht een behandeling te annuleren indien er naar het oordeel van de masseur geen sprake is van een hygiënische situatie bij de cliënt. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.
- Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat je vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor mij prettiger om te werken, maar ook voor jezelf om de behandeling te ondergaan.

## Annuleringvoorwaarden

- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos en uitsluitend telefonisch worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden voor 100% in rekening gebracht.

## Betaling

- Betaling verloopt contant, via draadloze pin of via een mobiel bankieren app (Tikkie) en wordt direct na de massage/behandeling voldaan of via een factuur vooraf.
- Een cadeaubon is inwisselbaar voor een massage/behandeling naar keuze en is geldig tot 1 jaar na uitgifte.

## Verplaatsing trainingsdatum of behandeldatum

- In geval van overmacht staat het mij vrij om een geplande trainingsdag voor de Raindrop Techniek Training te verplaatsen. Dit geldt ook voor een afspraak voor een massage of behandeling.

## Aansprakelijkheid

- De cliënt maakt uit vrije wil gebruik van mijn diensten. Beautiful Wellness kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan massage en/of behandeling en/of gebruikmakend van andere diensten voortvloeien.
- Beautiful Wellness is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je Beautiful Wellness niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan jou gegeven is.

## Intellectueel eigendom

- Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in de Raindrop Techniek training is ontwikkeld door In de Olie (Young Living) en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.
- Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming. Eventuele inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

## Geheimhouding

- Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling aan mij vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder jou schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Persoonlijke en/of medische gegevens zullen nooit zonder schriftelijke toestemming van cliënt aan derden verstrekt worden.

## Overige bepalingen

- Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Beautiful Wellness aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden of die tijdens de massage ongewenst contact zoeken worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Indien je onder invloed van drugs en/of alcohol bent kan er geen behandeling plaatsvinden.
- De algemene voorwaarden en de op de website vermelde informatie kunnen door Beautiful Wellness te allen tijde gewijzigd worden.